

Acta sesión ordinaria  
**CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL**  
2016

Acta N° 02-2017 Sesión  
ordinaria

1 de 6 Páginas

Texto original : UPaC

Aprobación

**Fecha / Horas**

Jueves 02/03/2017

**Inicio:** 15:00

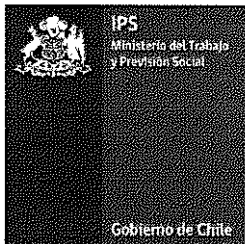
**Final:** 18:00

**Agenda**

1	Lectura y aprobación acta anterior.
2	Exposición Canales Presenciales y Convenios
3	Calendario de Trabajo
4	Comisión Organización.
5	Cuenta Pública
6	Varios

**PARTICIPANTES**

N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Alejandro Reyes Córdova	Director de la ONG de Desarrollo, Centro de Capacitación (CEC).	✓
2	Alfonso Escribano de La Fuente	Dirigente Confederación Nacional, Gremial de Dueños de Camiones.	x
3	Ana Lobos Hernández	Dirigenta de la Asociación de Pensionados de la Universidad de Chile (APEUCH).	✓
4	Arsenio Cortes Rodriguez	Dirigente de la Asociación Chilena de Pensionados y Montepiadas del Ex S.S.S (ACHIPEN)	✓
5	Carlos Arriagada Pino	Asociación de Jubilados y Montepiadas del Banco del Estado	✓
6	Elizabeth Vera Mansilla	Dirigente de la Asociación de Consumidores y Usuarios de la Salud.	✓
7	Ignacio Arriagada Fernández	Dirigente de la Central Autónoma de Trabajadores, Sindicato Nacional Trabajadores Fundación Asistencial y de Salud Trabajadores Banco Estado.	✓
8	Jorge Luis Díaz Mujica.	Encargado de Participación Ciudadana de Caritas Chile	✓
9	José Palma Otárola	Dirigente UNAP	✓



Acta sesión ordinaria  
**CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL**  
2016

Acta N° 02-2017 Sesión  
ordinaria

2 de 6 Páginas

10	Marcos Illesca Campos	Gerente Asociación Exportadores Manufacturas, Servicios y Turismo (ASEXMA CHILE).	✓
11	María Bustos Pérez	Dirigenta Asociación Gremial Nacional de Pensionados (as) del Sistema Privado de Pensiones de Chile, ANACPEN A.G.	✓
12	Ramón López Muñoz	Dirigente Central Unitaria de Jubilados y Montepiadas de Chile (CUPEMCHI)	x
13	Tatiana Albuja	Movimiento Acción Migrante	x
14	Eduardo Carozza	Movimiento Acción Migrante	x
14	Gonzalo Urrutia Roasenda en representación del Director nacional de I.P.S.	Jefe de Gabinete Dirección Nacional I.P.S.	x
15	Mauricio Manriquez Carrasco	Jefe Unidad de Participación Ciudadana	✓
16	Iván Araya Duarte	Unidad de Participación Ciudadana.	✓
17	Jocelyn Soto González	Unidad de Participación Ciudadana.	x

Temas Tratados	
1	<p><b>LECTURA DE ACTA</b></p> <p>Se da lectura al acta anterior. La aprobación se entregará vía correo electrónico. Se justifica ausencia de los Consejeros Sres. Ramon Lopez, Alfonso Escribano. Además se disculpa la Consejera Invitada Sra. Tatiana Albuja (MAM)</p>
2	<p>En representación del Subdirector Juan José Carcamo, participa Romanina Morales Jefa División Atención Clientes, quién manifiesta el interés de la institución por estar en permanente contacto con los usuarios.</p> <p>Exponen: Armengol Castañeda Jefe Sub departamento Convenios y Lenia Pizarro Jefa Departamento de Atenciones Presenciales.</p> <p>El Señor Armengol Castañeda explica la génesis de los Convenios con otras Instituciones del Estado, en donde un buen proyecto fue implementado de mala forma recargando de temas a los funcionarios lo que además de ir en contra de la calidad de vida de estos, no permitía entregar una atención de calidad a nuestros usuarios. Por otra parte los convenios existentes eran draconianos en favor de las otras instituciones. Hoy existen 22 convenios con 83 trámites y se pide una contraprestación por parte de la otra institución, por ejemplo con Capredena existe un convenio de atención y ellos nos posibilitan la atención de nuestros pensionados en sus centros médicos al valor de sus usuarios.</p>

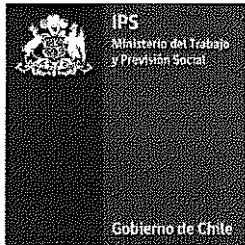


**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL  
2016**

**Acta N° 02-2017 Sesión  
ordinaria**

**3 de 6 Páginas**

	<p>En cuanto al convenio con Extranjería se refirió a que si bien se está implementando este aún no se encuentra firmado por esa Institución.</p> <p>Por su parte Lenia Pizarro informó que la implementación del Proyecto Migrantes es considerado de alto impacto, partió como piloto en 3 Sucursales con 5 trámites</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Información estado del trámite</li><li>-Impresión de formularios</li><li>-Impresión de carta en que se acepta solicitud.</li><li>- Impresión de carta en que se rechaza solicitud</li><li>-Impresión Orden de Pago</li></ul> <p>Hoy este proyecto esta implementado en las Sucursales cabecera de Región y Calama, San Antonio y Los Andes.</p> <p>Se espera implementar el proyecto en 35 Sucursales del IPS.</p> <p>Además anunció que dentro de las medidas que fomentan la inclusión se dará a conocer la incorporación al sistema de video señas un traductor en creole para inmigrantes haitianos. Esto se implementará en 5 sucursales en carácter de piloto.</p> <p>Los dos nuevos convenios que se incorporarán serán Migrantes y Bolsa Nacional de Empleo.</p> <p>Ante la consulta de la disminución de servicios a los usuarios entregados por los Centros de Atención de la Caja Los Héroes se explica que ante el fracaso de la licitación de pago (Desierta por altos costos), se gestionó un trato directo con Banco del Estado y Caja Los Héroes en forma provisoria, que significo una disminución de servicios.</p> <p>También se manifestó que nuestro principal convenio es la venta de bonos y programas Fonasa.</p> <p>Se manifestó que con el uso de la clave única será posible obtener certificados de cotización, entre otros.</p>
3	<p>Calendario de trabajo: Se acordó presentar un calendario de trabajo por el periodo de vigencia del COSOC.</p> <p><b>Acuerdo:</b> La Directiva presentará la próxima reunión un Calendario de Trabajo.</p>
4	<p>Ante la proximidad de las elecciones es necesario revisar el Reglamento de Elecciones del COSOC , el que debe estar en concordancia con la Norma de Participación Ciudadana del IPS:</p> <p><b>Acuerdo:</b> La Comisión Organización revisará el Reglamento y propondrá cambios al mismo.</p>



**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL  
2016**

**Acta N° 02-2017 Sesión ordinaria**

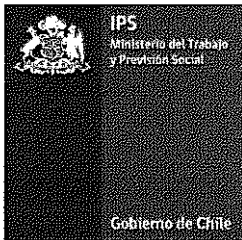
**4 de 6 Páginas**

5	Cuenta Pública: Se entrega a los Consejeros el índice del Libro Cuenta Pública.
6	<p>Varios: Se manifiesta la preocupación por parte de los Consejeros de la demora de respuesta por parte de la DIPRES a la carta presentada en septiembre respecto al Convenio Cruz Verde.</p> <p>Jefe de Relaciones Institucionales informa que se encontrarán, en breve, disponibles las salas de Amunátegui, para que las organizaciones que no tienen sede puedan utilizarlas y se pide que se haga llegar las solicitudes de día y hora para su utilización.</p> <p><b>Acuerdo:</b> Solicitar reunión a Director de DIPRES y pedir respuesta a la carta enviada a través de transparencia de esa institución.</p>

Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
Revisión Reglamento		
Solicitud Reunión Director DIPRES		
Presentación Transparencia DIPRES		
Reunión 16/03/2017 Director Nacional IPS		

Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
1	Lectura y probación acta anterior.
2	Presentación Tesis COCOC IPS
3	Calendario Tareas COSOC
4	Avance Revisión Reglamento
5	Cuenta Pública IPS y cuenta Pública COSOC IPS
6	Varios

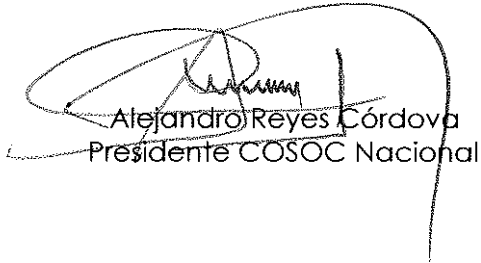


Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL  
2016

Acta N° 02-2017 Sesión  
ordinaria

5 de 6 Páginas

FIRMAN:



Alejandro Reyes Córdova  
Presidente COSOC Nacional



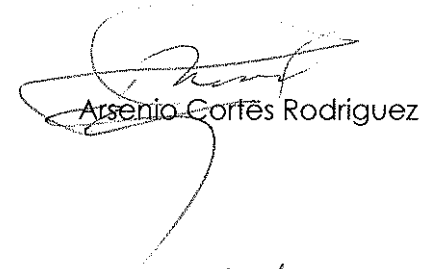
Ana Lobos Hernández  
Vicepresidenta COSOC Nacional



Ramón López Muñoz



Carlos Arriagada Pino



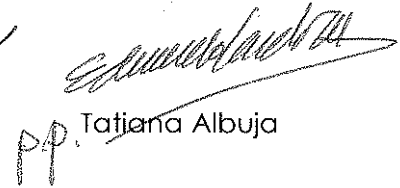
Arsenio Cortés Rodríguez



María Bustos Pérez



José Palma Otárola



PP. Tatiana Albuja

Ignacio Arriagada Fernández

Alfonso Escribano de La Fuente

Elizabeth Vera Mansilla



Marcos Illesca Campos



Jorge Luis Díaz Mujica.